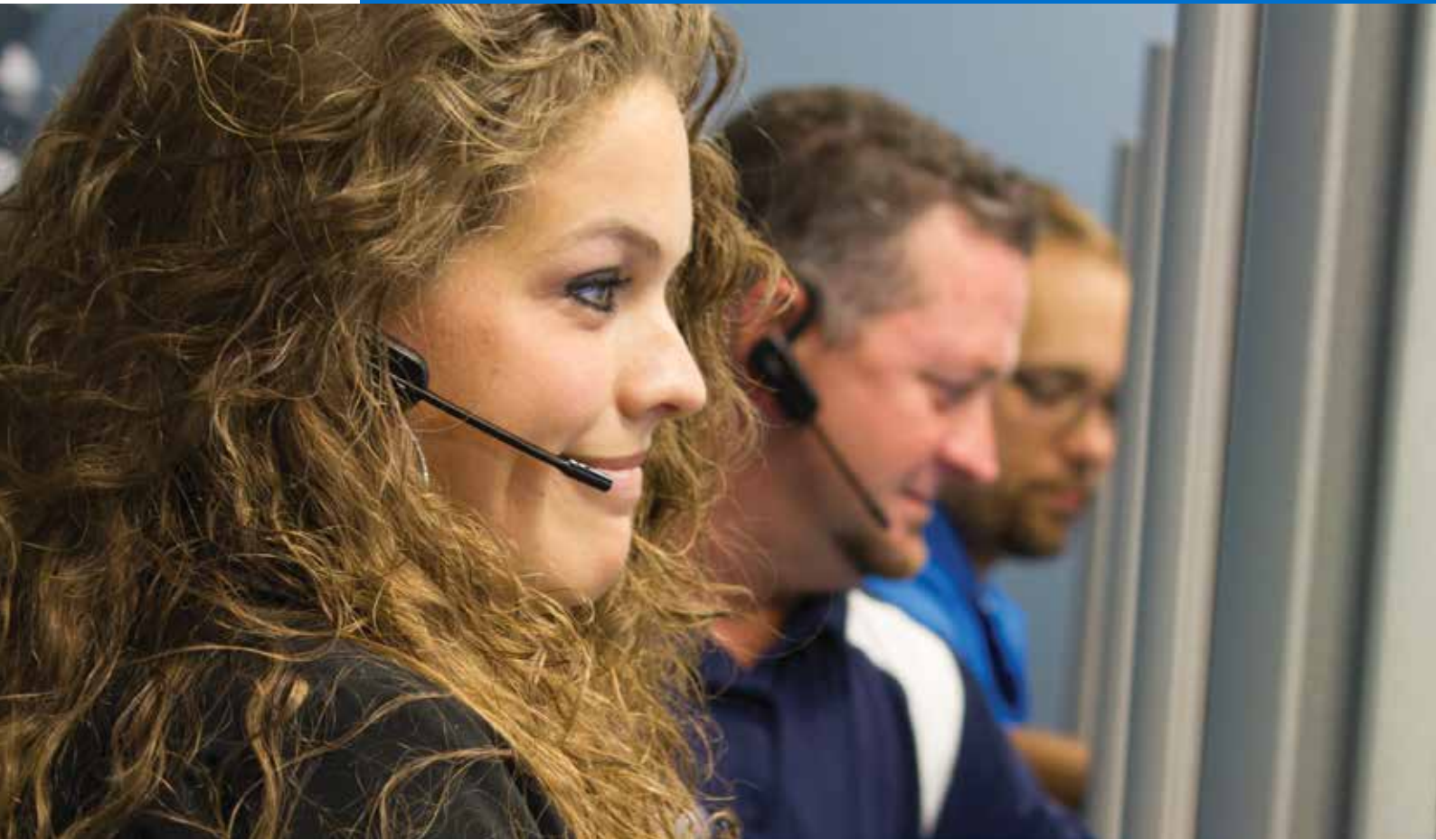


SUPPORT

# APEX TOOL GROUP GLOBAL CUSTOMER SERVICE



## Technische Unterstützung durch Apex

Vertrauen Sie sich auf unsere 24-h-Hotline, 365 Tage im Jahr. Unterstützung von der ersten Sekunde an! Um Ausfallzeiten zu minimieren, bietet der Apex Technical Support schnelle und präzise Fehleranalyse per Telefon. Ihre Mitarbeiter profitieren sofort von den kompetenten technischen Ratschlägen.

Bei Bedarf unterstützen die Apex Spezialisten ihre Mitarbeiter vor Ort mit State-Of-The-Art Ferndiagnose-Tools und direktem Online-Zugriff auf die Apex Schraubersteuerungen.

### Vorteile

- Höhere technische Verfügbarkeit
- Schneller Produktionsanlauf
- Ordnungsgemäße Prozesseinstellung
- Unterstützung der Bediener

## Hotline & Remote Support Vereinbarung

- Exklusive 24-h-Bereitschaftsnummer mit Vorrangschaltung
- Echtzeit-Online-Support über WebEx oder VPN-Verbindung
- Dokumentation der Service-Anrufe
- Eintrag im Ticketsystem
- Jährlicher Bericht mit Vorort-Beratung
- Fehleranalyse und Korrekturmaßnahmen für Schraubwerkzeuge und Controller



TELEFON  
SUPPORT



REMOTE  
SUPPORT



VERFÜG-  
BARKEIT